

Novedades y mejores prácticas en

Prevención de la Morosidad y gestión integral de Cobros 2010

La morosidad
sube en febrero
hasta el 5,29%,
la mayor
registrada en
15 años

- Nuevos modelos de Scoring
- Factoring de créditos
- Procesos y políticas de crédito
- Gestión de recobros
- Automatización
- Coste vs resultados
- Reincidencias de Clientes
- Cesión de Derechos
- Soluciones de Liquidez

**¡Inscríbese
ahora por sólo
399€!**

- 6** Expertos
- + 5** Best Practices
- + 1** Asesor Tecnológico
- + 1** Panel de Expertos

¡Conozca de primera mano las lecciones aprendidas y los errores a evitar ante el proceso de cobros de deudas!

- ATENTO
- AYUNTAMIENTO DE ALCOBENDAS
- CAJA LABORAL POPULAR
- CECA
- CREDITO Y CAUCION
- ING DIRECT

Platinum Sponsor

ATENTO:

**Madrid 23 de Junio de 2010
Hotel Melia Avenida de América**

¡Inscríbese ahora!
902 12 10 15
inscrip@iir.es • www.iir.es

Estimado profesional,

- ¿Cuántas empresas han quebrado por falta de liquidez?
- ¿Cuál es el plazo medio de pagos en España?
- ¿Cuántos clientes le siguen debiendo dinero después de ese plazo?



En España la situación y los pagos empresariales pueden llevar a la quiebra a su empresa por falta de liquidez.

Por segundo año consecutivo, iIR España ha desarrollado un **Fasttrack Day** para que en **1 día** y a sólo **399 €**, pueda aprender todo lo que necesite sobre **prevención del fraude y morosidad** de la mano de **6 Expertos + 5 Best Practices + 1 Asesor Tecnológico + 1 Panel de Expertos**:

- ¿Cuáles son los sistemas de prevención y cómo se realiza un correcto análisis financiero del cliente?
- ¿Se puede realizar una estandarización en la toma de decisiones de riesgo?
- ¿Cómo reducir costes en la gestión de deudas en un entorno de morosidad creciente?
- ¿Cómo gestionar la deuda de tarjetas y realizar su financiación?
- ¿Cómo gestionar las reincidencias de clientes?
- ¿Cuáles son las nuevas tecnologías y los recursos operativos según su segmentación?
- ¿Cuáles son los instrumentos de gestión/reclamación del riesgo?

Además, se realizará **1 PANEL DE EXPERTOS sobre: Cuáles son las mejores prácticas para la prevención de deudas y morosidad en el sector bancario: Lecciones aprendidas**

En espera de poder conocerle personalmente, el día 23 de Junio en Madrid.

Reciba un cordial saludo

Eva Iglesias

Directora de Programas

LOS COMENTARIOS DE NUESTROS ASISTENTES, NUESTRA GARANTIA DE CALIDAD:

“Interesante”

Elena Zario Muñoz
Analista Funcional
BANCO POPULAR

“Es interesante, y el tema es lo que requiere analizar el mercado en este momento”

Hailing Bi
Especialista
GAMESA

Platinum Sponsor

ATENTO:

Atento España – la compañía que desarrolla las operaciones de Grupo Atento en nuestro país – es líder en la prestación de servicios integrales de atención a las empresas y sus consumidores y/o usuarios a través de nuestros contact centers o plataformas multicanal. Atento cuenta con unidades de negocio 100% especializadas en la gestión de recobros en España, Brasil, Argentina, Perú y México. En total, son más de 5.500 posiciones dedicadas a la gestión de la recuperación de impagos con unos índices de recobro muy elevados, que nos avalan como especialista en este tipo de soluciones. Nuestra compañía ha configurado una solución integral de Cobro Inteligente, que cuenta con la particularidad de ser efectiva por partida doble; cumpliendo con el objetivo de recuperar el impago, y fidelizar al cliente a través de la mejora en su experiencia como consumidor.

Atento España cuenta con 15 plataformas propias de contact center distribuidas en todo el territorio nacional que dan servicio a más de 75 clientes. Con más de 3.800 puestos de atención en nuestro país, nuestra compañía cuenta también con plataformas deslocalizadas en Marruecos, Colombia, Perú y Uruguay.

Si desea patrocinar este evento contacte con Arancha Bohoyo
t. 91 700 49 28 | abohoyo@iirspain.com

Una Jornada especialmente diseñada por y para

- Responsables de Cobros
- Director de Finanzas
- Responsable de Tesorería
- Jefe de Contabilidad
- Responsable de Riesgo de Crédito
- Responsable de Facturación
- Director de Recuperaciones
- Responsable de Impagados
- Jefe de Administración y Control
- Director Legal
- Jefe de Planificación y Estratégica Comercial
- Responsable Económico

Media Partners

banca15 elAsesorFinanciero.com

Suscripción gratuita: 3 meses
Efectiva a partir de la fecha de celebración de esta jornada

conferenZias.com

9.15

Recepción de los Asistentes

9.25

Apertura de la Sesión por el Presidente de la Jornada

9.30

PREVENCIÓN DE LA MOROSIDAD

¿Cómo implantar políticas y mecanismos de control del riesgo de crédito que consigan evitar el mayor número de morosidad?

La experiencia práctica de la CECA

- ¿Cuáles son los sistemas de prevención y cómo se realiza un correcto análisis financiero del cliente?
- Nuevos modelos de Scoring
- Soluciones de la morosidad ¿cuál va a ser el final de la crisis?

Miguel Fernández

Jefe de División de Estrategias y Modelos de Riesgos
CECA

10.15

Gestión activa del riesgo de crédito

La experiencia práctica de ING Direct

- Estandarización en la toma de decisiones de riesgo: procesos y políticas de crédito

Almudena Bárcena

Vicepresidente de Riesgo de Crédito
ING DIRECT

11.00

Café

11.30

PANEL DE EXPERTOS

Cuáles son las mejores prácticas para la prevención de deudas y morosidad en el sector bancario: lecciones aprendidas

España ocupa el cuarto lugar del ranking de malos pagadores de la Unión Europea, por detrás de Portugal, República Checa y Lituania

El plazo medio de pago acordado entre empresas es de 80 días, empeorándose en algunos sectores, como el de la construcción, donde el pago se hace a los 200 días o el de la administración pública que supera los 300. La morosidad es un fenómeno que forma parte de nuestras costumbres, por lo que será muy difícil acabar totalmente con el problema con cambios legislativos

Almudena Bárcena

Vicepresidente de Riesgo de Crédito
ING DIRECT

Jesús Pedro Peña Murga

Responsable del Area Telecom
CAJA LABORAL POPULAR

Pavel Gómez del Castillo

Responsable de Comunicación
CREDITO Y CAUCION

GESTIÓN OPERATIVA DE COBROS, CREDITOS Y RECUPERACION DE IMPAGADOS

12.30

Claves para una efectiva gestión de cobros

La visión de Atento

- Definición de estrategias
- Puesta en marca con gestión de deuda al consumo
- Gestión de deuda de tarjetas y financiación
- Casos prácticos en grandes distribuidoras
- Ventajas de la automatización de la gestión del recobro
- Cómo reducir costes en la gestión de deudas en un entorno de morosidad creciente
- La automatización de la comunicación y gestión de deudas. Factores de éxito

Javier De Pablo Tena

Gerente de Recobro
ATENTO

13.15

El Seguro de Crédito como herramienta de gestión del riesgo en cualquier momento del ciclo económico

La experiencia práctica de Crédito y Caución

- Prevención
- Indemnización
- Recobro
- Ayuda a la Financiación
- Internacionalización

Pavel Gómez del Castillo

Responsable de Comunicación
CREDITO Y CAUCION

14.00

Almuerzo

15.30

¿Cómo optimizar el proceso de cobro?

La experiencia práctica de Caja Laboral Popular

- Coste vs resultados
- Análisis, Segmentación y optimización de clientes
- Cómo gestionar las reincidencias de clientes
- Nuevas tecnologías y recursos operativos según su segmentación

Jesús Pedro Peña Murga

Responsable del Area Telecom
CAJA LABORAL POPULAR

16.30

Gestión del riesgo ante deudas de la Administración Pública

La experiencia práctica del Ayuntamiento de Alcobendas

- Instrumentos de gestión/reclamación del riesgo
- Soluciones de liquidez
- > Cesión de derechos
- > Factoring de créditos
- > Uso de confirming de línea pública

Isidro Valenzuela

Tesorero
AYUNTAMIENTO DE ALCOBENDAS

17.30

Fin y Clausura de la Jornada

Todas las novedades en

¡Síguenos!

http://twitter.com/iiR_Spain



¿Cómo inscribirse?

Elija entre estas 5 opciones para enviarnos sus datos

www.iir.es inscrip@iir.es

▶ t: 902 12 10 15 - 91 700 48 70

▶ f: 91 319 62 18

▶ Príncipe de Vergara, 109
28002 Madrid

El Departamento de Atención al Cliente se pondrá en contacto con Vd. para confirmar su inscripción

Previsión de la Morosidad y gestión Integral de Cobros 2010

Madrid, 23 de Junio de 2010 CF0110

PRECIO **399€ + IVA**

Consulte Precios Especiales en América Latina



+ formación por - dinero

Infórmese de los nuevos Packs de Cursos

Ofertas no acumulables con otras promociones o descuentos

iiR le recuerda que la inscripción a nuestras jornadas es personal

LUGAR DE CELEBRACION

Hotel Meliá Avenida de América
C/ Juan Ignacio Luca de Tena, 28027 Madrid,
Tel. 91 320 30 30

iiR España y la ANCED le TRAMITAN SU BONIFICACION

Beneficiarse de las bonificaciones de la Fundación Tripartita para la Formación en Empleo-FTFE, nuestros cursos cumplen con el mínimo de horas exigido y además le proporcionamos toda la documentación necesaria para que el mismo sea bonificable

No puedo asistir. Estoy interesado en su documentación

Div. C/ILVE

INFORMACION GENERAL

CERTIFICADO DE ASISTENCIA

A todos los asistentes que lo desean se les expedirá un Certificado Acreditativo de Asistencia a este evento.

CANCELACION

Si Vd. no puede asistir, tiene la opción de que una persona le sustituya en su lugar. Para cancelar su asistencia, comuníquenoslo con, al menos, 2 días laborables antes del inicio del evento. Se le enviará la documentación una vez celebrado el evento (**) y le será retenido un 30% del precio de la inscripción en concepto de gastos administrativos. Pasado este periodo no se reembolsará el importe de la inscripción. iiR le recuerda que la entrada a este acto únicamente estará garantizada si el pago del evento es realizado antes de la fecha de su celebración.

(** En caso de cancelación del evento por parte de iiR el asistente podrá elegir la documentación de otro evento)

Hasta 5 días antes, iiR se reserva el derecho de modificar la fecha de celebración del curso o de anularlo, en estos casos se emitirá un vale aplicable en futuros cursos o se devolverá el 100% del importe de la inscripción.

ALOJAMIENTO

Beneficiarse de la mejor tarifa disponible en el Hotel correspondiente y en los Hoteles de la Cadena NH haciendo su reserva a través de Viajes Iberia, e-mail: madrid.santiagobornabeu16@viajesiberia.com o Tel. 91 411 08 56, indicando que está Vd. inscrito en un evento de iiR España.



TRANSPORTISTA OFICIAL

Los asistentes a los eventos que iiR España celebre en 2010 obtendrán un descuento del 40% en Business y del 45% en Turista sobre las tarifas completas en los vuelos con Iberia. En los vuelos operados por Air Nostrum obtendrán un 30% de descuento sobre tarifa completa en Business y Turista. La reserva y emisión se puede hacer en: SERVIBERIA (902 400 500), Oficinas de Ventas de IBERIA, la Web www.iberia.com/ferias-congresos o Agencia Viajes Iberia, indicando el Tour Code BTOIB21MPE0026.



TRANSPORTE OFICIAL TERRESTRE

Los asistentes a los eventos que iiR España celebre en 2010 obtendrán un descuento del 30% en trenes de: Alta Velocidad-Larga Distancia, Alta Velocidad-Media Distancia y Cercanías-Media Distancia-Convencional. Beneficiarse de este descuento descargando el documento de asistencia en www.iir.es/renfe y presentándolo en cualquier punto de venta RENFE, al adquirir el billete.



Datos personales: En cumplimiento con el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que los datos personales que aporte en el presente formulario serán incorporados a los ficheros de "Institute for International Research España, S.L.", debidamente inscritos ante la Agencia Española de Protección de Datos, y cuyas finalidades son la gestión y cumplimiento de la relación establecida como consecuencia de la inscripción en el evento a que hace referencia, así como la gestión por parte de iiR de la selección de los asistentes al mismo, así como la realización de envíos publicitarios acerca de las actividades, servicios, ofertas, promociones especiales y de documentación de diversa naturaleza y por diferentes medios de información comercial, además de la gestión de la información de la que se disponga para la promoción de eventos, seminarios, cursos o conferencias que pudieran resultar de interés para los inscritos, de acuerdo con las labores de segmentación y obtención de perfiles relativa a los mismos, todo ello al objeto de personalizar el trato conforme a sus características y/o necesidades. Mediante la presente, usted queda informado y consiente que sus datos puedan ser cedidos a patrocinadores, publicaciones, expositores en ferias u otros sujetos en base a la relación que iiR mantiene con los mismos para procurar una mayor eficiencia de la gestión de sus actividades. Para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos por parte de iiR, deberá remitir un escrito identificado con la referencia "Protección de Datos" a "Institute for International Research España, S.L.", con domicilio social en la calle Príncipe de Vergara nº 109, 28002 Madrid, en el que se concrete la solicitud y al que acompañe fotocopia de su Documento Nacional de Identidad.

¿Por qué elegir iiR?

iiR España es Líder desde hace más de **20 años** en el desarrollo y gestión de contenidos y eventos para empresas. Pertenece al **Grupo Informa plc**, el mayor especialista en contenidos académicos, científicos, profesionales y comerciales a nivel mundial. Cotizado en la Bolsa de Londres, el grupo cuenta con **10.500** empleados en **40 países**, **150 unidades operativas** y más de **120 líneas de negocio** distintas:

- **+ 12.000 eventos** a través de compañías como iiR, IBC o Euroforum
- **+ 40.000 títulos académicos** en catálogo a través de marcas tan prestigiosas como **Taylor & Francis** o **Routledge**
- Soluciones estratégicas de **performance improvement** a través de marcas tan reconocidas como **ESI Internacional**, **Achieve Global**, **Forum** o **Huthwaite**

En España, ofrece un servicio de formación e información integral con productos innovadores que, anualmente, eligen más de **8.000 profesionales**:

- **Programas presenciales: + 500** seminarios, cursos, conferencias, encuentros y congresos de producción propia anuales
- **Formación In Company: + 200** cursos diseñados e impartidos de forma exclusiva para cada empresa
- **Formación on line:** Written Courses, E-learning, Web Seminars, Eventos Virtuales y Documentación Técnica de alto valor añadido y contenido de máximo interés

Además, comparte sinergias de negocio con **Grupo Info:** empresa editora de las revistas técnicas Infomarine, Infopower, Infoenviro e Infodomus.

¿Sabe que iiR es mucho más que eventos?
Descubra todos nuestros servicios

Formación In Company

Paloma Palencia

Tel. 91 700 06 80 • ppalencia@iirspain.com

Documentación On Line

Mª Rosa Vicente/Cristina Carpe
Tel. 91 700 01 79 • Fax 91 141 36 15
documentacion@iirspain.com

Acciones de patrocinio y eventos a medida

Nacho Flores

Tel. 91 700 49 05 • Móvil: 609 883 316 • sponsor@iir.es

Written Courses

Dpto. Customer Relations

Tels. 902 12 10 15 / 91 700 48 70 • emartin@iirspain.com

E-learning

Susana Conde

Tel. 91 700 42 75 • sconde@iirspain.com

Eventos Virtuales

Dpto. Sponsor

Tel. 91 700 49 05 • sponsor@iir.es

www.informa.com

www.iir.es

iiR Doc



iiR España le ofrece la documentación formativa más completa de su sector

Prevención de Blanqueo de Capitales

Para adquirirla, contacte con:
Dpto. Documentación • Tel. 91 700 01 79
documentacion@iirspain.com • www.iir.es/doc

También le recomendamos

Controlling Excellence Course con Oriol Amat

Barcelona, 17 de Junio de 2010

Excel Avanzado para Análisis Financiero y Control de Gestión

Madrid, 8 y 9 de Junio de 2010

Reestructurando la BANCA PRIVADA 2010

Madrid, 30 de Junio de 2010

Análisis de Mercado



iConsiga su informe!
spita@iirspain.com